



INFONÓRMATE

BOLETÍN INFORMATIVO ARCHIVO DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL





NTC-ISO 17068:2018 Información y Documentación. Repositorio de Confianza de Terceros Para Registros Digitales

En esta norma se especifican los requisitos para un Repositorio de Confianza de Terceros (RCT) para soportar el servicio de custodia autorizado a fin de salvaguardar la integridad y autenticidad comprobables de los registros digitales del cliente y servir como una fuente de evidencia confiable.

Actualmente las organizaciones demandan de servicios calificados que garanticen la confiabilidad, autenticidad y acceso, en este sentido se adopta esta NTC - ISO aplicable a los servicios de custodia o de repositorio para registros digitales como fuente de evidencia durante los períodos de custodia de obligación legal tanto en el sector público como privado.

Referencias Normativas:

- ✓ **NTC-ISO 30300**, Información y documentación. Sistemas de gestión para registros. Fundamentos y vocabulario.
- ✓ **NTC-ISO 30301**, Información y documentación. Sistemas de gestión de registros. Requisitos.
- ✓ **NTC-ISO 30302**, Información y documentación. Sistemas de gestión de registros. Directrices para la implementación.
- ✓ **UNCITRAL 2007**, United Nations Convention on the Use of Electronic Communications in International Contracts.

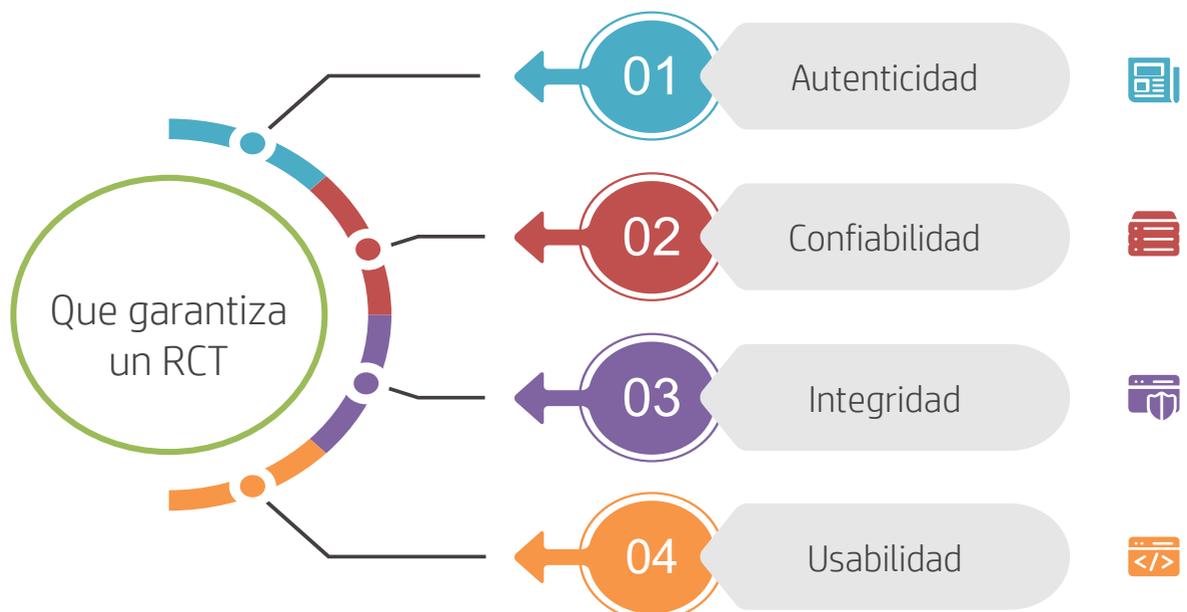
Necesidad de un RCT

Con el permanente desarrollo de las TIC's , el uso de registros digitales se ha incrementado, y en esta forma las transacciones electrónicas realizadas por los individuos y las organizaciones, en este sentido aumenta el riesgo de alteración o falsificación de los registros, aumentando la conciencia de la necesidad de gestión y realización de transacciones seguras de los registros digitales.

Como resultado para prevenir los riesgos posibles algunos países han sancionado leyes y reglamentaciones que definen practicas relacionadas con la autenticidad, confiabilidad, integridad y accesibilidad de los registros.

Componentes del RCT:

- ✓ **Cliente**
- ✓ **Retención Calificada**
- ✓ **Sistema del Cliente**
- ✓ **Servicios RTC**
- ✓ **Evaluación de Calidad**
- ✓ **Partes Interesadas**
- ✓ **Tecnologías**
- ✓ **Operaciones**





Características de un RCT

Para que un RCT se considere un agente confiable ante sus clientes, debe tener la capacidad de brindar un servicio calificado para salvaguardar la autenticidad de los registros digitales y mantener la neutralidad frente a todas las partes.

Estabilidad:

Se debe asegurar los recursos suficientes económicos y humanos, una estrategia de gestión y una capacidad de ejecución, debe contar con un sistema de prevención y recuperación de desastres.

Neutralidad:

Debe mantener su neutralidad hacia todas las partes, sin importar las presiones externas de las instituciones políticas, la organización del cliente y partes interesadas

Experticia

Debe tener la experticia en enfrentar todos los asuntos que causen riesgo en su gestión. Es el atributo esencial en el aseguramiento de la autenticidad, confiabilidad, integridad y usabilidad



La prestación del servicio debe describirse previamente indicando las condiciones de prestación del servicio, incluyendo aspectos como:

- Horarios del servicio
- Periodo el servicio,
- Procedimiento para la confirmación de autenticidad
- Método de transmisión de datos requisitos de seguridad, entre otros.
- Tipos y características de cada servicio.
- Indemnizaciones por daño o pérdida de registros



Requisitos Tecnológicos de un RCT

En la implementación de un RCT se debe disponer de infraestructura robusta y segura de hardware, que proteja los registros digitales no solo para su consulta, sino protegerlos en caso de desastre o cualquier amenaza.

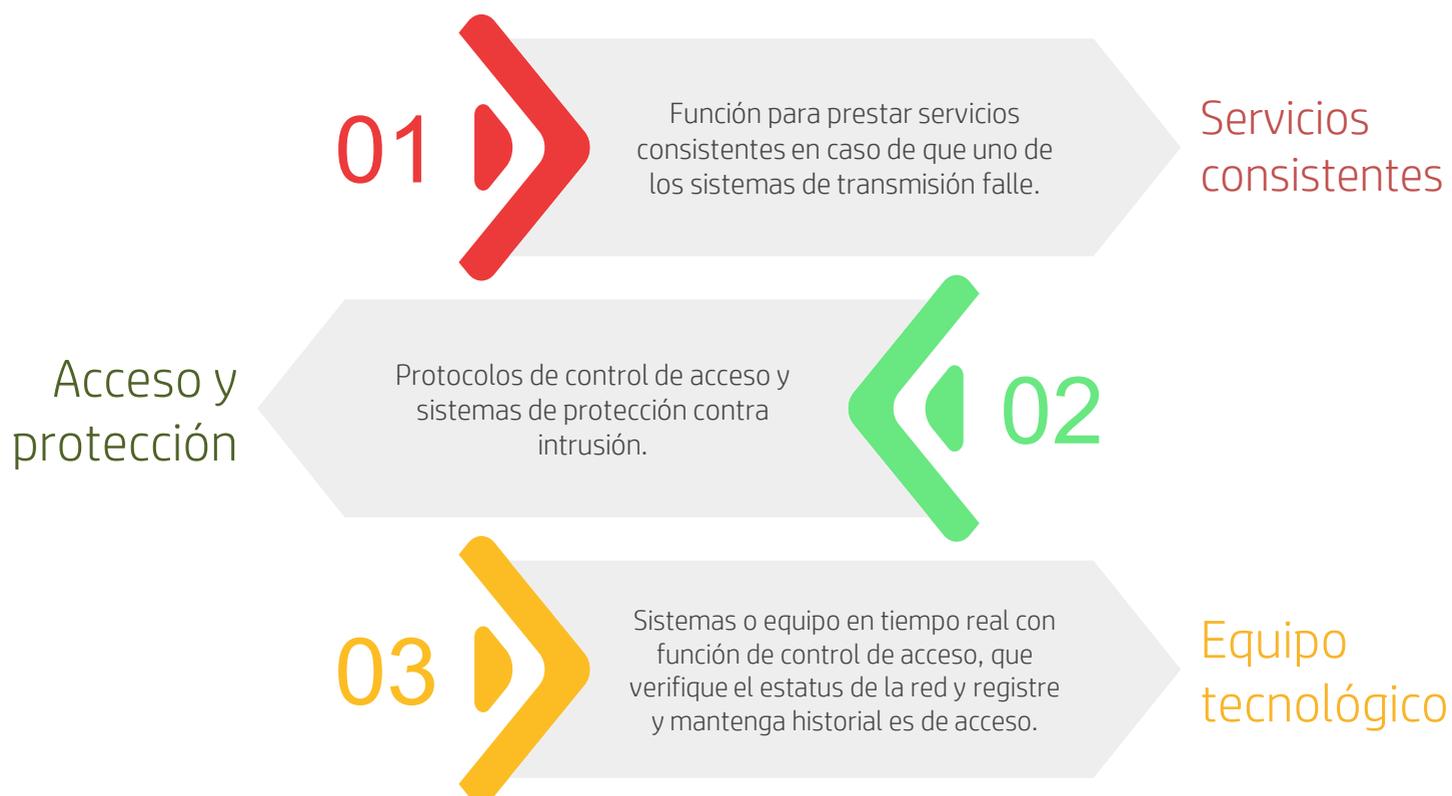
La red del RCT, debe permitir la conexión entre el sistema del clientes y el RCT y a su vez entre varios RCT.

Un RCT, debe estar equipado con un sistema de estampado cronológico que registre y gestione la fecha y hora de las transmisiones.



Sistema de Seguridad de la RED de un RCT

El sistema de Seguridad de un RCT debe proporcionar lo siguiente a fin de obtener seguridad en la red:





Sistema de Seguridad de la RED de un RCT

El sistema de backup del RCT debe tener las siguientes funciones:

- ❖ Una función que permita proteger los registros digitales en el repositorio y asegurar su retención estable.
- ❖ Una función que permita la generación de un backup completo del sistema.
- ❖ Una función que permita el backup de los registros digitales que se aplicaran al repositorio, bajo estatus continuo.
- ❖ Una función que permita el backup de los diferentes tipos de plataforma de sistemas operativos como Linux, Unix o Windows.
- ❖ Una función que permita el backup de registros digitales, bases de datos y otra información de gestión empleada por el RCT.
- ❖ Una función que evite la suplantación y falsificación de datos de backup.
- ❖ Debe cumplir y establecer un procedimiento, un programa y un método para realizarse; lo anterior con el fin de evitar actividades que infringen la integridad, tales como la sustitución , falsificación de datos, eliminación u otros desastres





INFONÓRMATE

BOLETÍN INFORMATIVO ARCHIVO DE BOGOTÁ



- ❖ Se debe emplear equipos de backup para ejecutar los procedimientos de backup y recuperación. Se debe generar un informe de backup que evidencie las actividades realizadas.
- ❖ Se debe realizar el backup en tiempo real si el servidor se encuentra en un lugar remoto.
- ❖ El tiempo de recuperación de emergencia no debe ser muy superior al tiempo de recuperación con datos espejo y datos de backup en tiempo real.
- ❖ Referencia ISO/IEC/TR 10032.- Tecnología de la información . Modelo de referencia de gestión de datos

Para la implementación de un RCT debe disponer de un proceso de auditoria, que evite la sustitución y/o la falsificación,. El sistema debe asegurar la integridad de los datos y registros almacenados del RCT.

Para más información la anterior norma se encuentra disponible en nuestro Centro de Documentación para la consulta en sala con la siguiente referencia :

Signatura local	En proceso Técnico de Catalogación.
Autor Corporativo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
Otros Títulos	Norma Técnica Colombiana NTC- ISO-17068
Título Propiamente dicho	Información y Documentación. Repositorio de Confianza de Terceros Para Registros Digitales